



Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

- 1.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy meghatározza az Eladó (a e-bike túra, mint termék értékesítője) által a Vevő (az e-bike túra résztvevője) részére az Eladó www.parkerdo.hu elnevezésű weboldalán (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül történő termékértékesítés (e-bike túra foglalási rendszer) általános feltételrendszerét. Az Eladó kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy az ÁSZF önmagában nem hoz létre szerződéses jogviszonyt az Eladó és a Vevő között (a továbbiakban együtt: **Felek**).
- 1.2.** Az ÁSZF tárgyát képező termékértékesítés körében igénybevehető és megvásárolható szolgáltatások és termékek listája a Weboldal „E-bike túrák” menüpontjában található. A Weboldalon feltüntetett vételárak a termék általános forgalmi adóval növelt ellenértékét tartalmazzák.
- 1.3.** A Felek között szerződéses jogviszony az ÁSZF-ben meghatározottak szerint jön létre. A létrejövő szerződéses jogviszonyra az ÁSZF-ben és a Vevő általi megrendelésben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ekertv.**), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Korm. rendelet**) rendelkezései az irányadók.

2. Az Eladó és adatai

Neve: **Pilisi Parkerdő Zártkörűen Működő Részvény Társaság**

Székhelye: 2025 Szentendre, Mátyás király utca 6.

Nyilvántartási száma: Cg.: 13-10-040224

Adószám: 10901816-2-13

Képviseli: Reinitz Gábor vezérigazgató

E-mail cím: ebike@pprt.hu

Telefonszám: +36-20-984-6039

Bankszámlaszám: OTP Bank: 11742087-20061911

Tárhely szolgáltató neve, székhelye: Pilisi Parkerdő Zrt. Szentendrei Erdészet
2000 Szentendre, Dömörkapu út 2.

3. Az ÁSZF-ben használt fogalmak

- 3.1. Vevő:** az a természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF-ben foglaltak szerint a Weboldalon keresztül Terméket vásárol;
- 3.2. Eladó:** a Pilisi Parkerdő Zrt., amely a működési területén, saját személyzettel vezetett elektromos kerékpáros (e-bike) túrák foglalására országosan elérhető foglalási rendszert működtet, és ezáltal a Weboldalon feltüntetett Termékeket értékesíti;
- 3.3. Foglalás (megrendelés):** A Vevő által kiválasztott Termék(ek) megvásárlására irányuló vevői jognyilatkozat, amellyel a Vevő kinyilvánítja a szerződés megkötésére irányuló szándékát;



- 3.4. Termék vagy Túra:** A Weboldal „E-bike túrák” menüpontjában a Vevők részére megvásárlásra (foglalásra) felkínált és elektromos kerékpár igénybevételével Eladó által szervezett, túravezető részvétele mellett zajló túrák, a Weboldalon feltüntetett időpontokban és útvonalakon;
- 3.5. Vételár:** A Termék Vevő által fizetendő ellenértéke, amely magyar forintban (HUF) kerül megállapításra;
- 3.6. Harmadik személy:** a Feleken kívüli természetes- vagy jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek;
- 3.7. Szerződés:** Az Eladó és a Vevő között a Termék megvásárlására vonatkozóan létrejött határidős adásvételi szerződés, amely távollévők között kötött szerződéses jogviszonynak minősül.

4. A Szerződés létrejötte

- 4.1.** Amennyiben a Vevő Terméket kíván vásárolni az Eladótól, úgy a Weboldal „E-bike túrák” menüpontjában a naptárban felkínált és foglalható státuszban lévő túrát szükséges kiválasztania, majd ezt követően meg kell adnia az „E-bike túra foglalása” adatlapban a foglalás végrehajtásához szükséges, ott előírt adatokat, azaz a következőket: Vevő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma (cég esetében), cégjegyzékszám (cég esetében), kapcsolattartó neve (cég esetében), a kapcsolattartáshoz e-mail cím és telefonszám, a túrán részt vevő személyek száma, kiskorú részt vevő személyek száma, különleges igények/megjegyzések. Vevőnek a foglaláskor figyelembe kell vennie, hogy a Túrán saját maga által használt kerékpárral kizárólag 14. (tizennegyedik) életévüket betöltött személyek vehetnek részt, míg gyermekek az Eladónál rendelkezésre álló gyermekülések számához igazodva, más személyek által hajtott kerékpárokon utazva vehetnek részt a Túrán.
- 4.2.** A Vevő a 4.1. pont szerinti adatok megadását és az adatlap kitöltését követően „Küldés” gombra kattintással elküldi a Foglalását az Eladó részére. Eladó a Foglalás alapján, az adatlapban rögzített adatok felhasználásával, a Termék kiszámított Vételárát is magában foglaló díjbekérőt (ún. proforma számlát) küld a Vevő által megadott e-mail cím elérhetőségre.
- 4.3.** Vevőnek figyelemmel kell lennie arra a tényre, hogy amennyiben a Weboldalon a foglalási folyamatot egy időben több személy végzi, előfordulhat, hogy az adatlap elküldését követően a Vevő olyan időpontra kívánt Túrát lefoglalni, amelyet a párhuzamos adatkitöltésre figyelemmel más személy már sikeresen lefoglalt. Ilyen esetben az Eladó a Foglalás sikertelenségéről a Vevőt e-mail üzenet útján tájékoztatja és részére díjbekérő nem kerül kiküldésre. Amennyiben valamilyen technikai problémából kifolyólag a díjbekérő mégis kiküldésre kerülne a Vevő részére, és a Vevő ennek alapján a termék Vételárát is befizette volna az Eladó jelzését megelőzően, úgy az eredeti Foglalás törlése mellett a Vevő jogosult a Weboldalon más, még szabad időpontra vonatkozóan Foglalást végezni, amely Termék megvásárlására a már befizetett Vételár átírásra kerül.
- 4.4.** A Vevő a kiválasztott Termék Vételárát a díjbekérő alapján, az Eladó OTP Banknál vezetett **11742087-20061911** számú bankszámlájára történő banki átutalással köteles kiegyenlíteni. A Vevő a Termék Vételárát olyan időpontban köteles átutalni, hogy a Vételár a lefoglalt túraidőpont kezdőidőpontját legalább 48 (negyvennyolc) órával megelőzően az Eladó bankszámlájára ténylegesen megérkezzen. Az átutalás határidőben történő megérkezésének biztosítása kizárólagosan Vevőt terhelő kötelezettség, a banki átutalás késedelmes megvalósulásával összefüggésben az Eladó minden felelősséget kizár. A Vételár kifizetésének napja, a Termék Vételárának az Eladó bankszámláján történő jóváírás napja. A Szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a pénzüsszeg Eladó bankszámláján történő jóváírását követően az



Eladó előleghszámlát állít ki és küld meg a Vevő e-mail címére a Termék megvásárlásáról. Eladó kizárólag a pénzügyileg rendezett Termék teljesítésére köteles. Amennyiben a Vevő a lefoglalt időpontban a Termék Vételárának megfizetését nem tudja Eladó, vagy a túravezető felé az előleghszámla bemutatásával, vagy annak számával igazolni, úgy a Túra nem kezdődik meg, Eladó pedig 8 (nyolc) napon belül gondoskodik az esetlegesen késedelmesen megfizetett Vételár visszautalásáról.

- 4.5.** Az Eladó a Termék megvásárlásáról elektronikus (vég)számlát állít ki és a számlát a Túra napját követő legkésőbb 3 (három) napon belül a Vevő által megadott e-mail címre megküldi. Vevő tudomásul veszi, hogy a termékértékesítésről kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utóbb nem módosíthatók. Az elektronikus számla PDF formátumú, megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (pl. Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.
- 4.6.** A 4.1-4.3. pontban foglaltak Vevő általi maradéktalan teljesítése esetén sem jön létre a Szerződés a Felek között, amennyiben:
- 4.6.1. az Weboldalon található foglalási rendszer meghibásodásából adódóan a Terméket a Vevő nyilvánvalóan hibás vételáron vásárolja meg, vagy
- 4.6.2. személyes adatokkal, bankkártyával való visszaélés, csalás, vagy más bűncselekmény valósult meg a Termék megvásárlása során.

Nyilvánvalóan hibás a vételár, amennyiben a Termék Weboldalon feltüntetett Vételára, vagy ezzel összefüggésben a díjbekérőn feltüntetett Vételára - anélkül, hogy az Eladót rendkívüli árendedmény nyújtásának szándéka vezette volna -, a külső szemlélő számára is könnyen felismerhető módon, első ránézésre is hibás (pl: egy vagy több számjeggyel több vagy kevesebb szerepel az feltüntetett Vételár összegében). Ilyen esetben a hibás Vételár és a megrendelt Termék között feltűnő értékaránytalanság áll fenn. Feltűnő értékaránytalanság esetében az Eladó a Termékről előleg- és/vagy végszámla kiállítására nem köteles, a Vevő pedig a megvásárolt Termék követelésére nem lesz jogosult.

- 4.7.** A megkötött Szerződés a Korm. rendelet szerinti magatartási kódexre nem utal.
- 4.8.** A fentiek szerint megkötött Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az Eladó azt nem iktatja, és a Szerződés utólagosan sem lesz hozzáférhető.

5. A teljesítéssel kapcsolatos rendelkezések

- 5.1.** A teljesítés határideje: a lefoglalt és pénzügyileg rendezett Túra időpontja, a Túra tervezett időtartamának figyelembevételével.
- 5.2.** A teljesítés helye: a Vevő által kiválasztott Túra tervezett, és a Weboldalon elérhető, letölthető útvonala.
- 5.3.** A Túrához igénybe vehető kerékpártípusok:
- Haibike SDuro 1.0 Trekking
 - Haibike SDuro Hardnine 3.0 MTB

Az Eladó a kerékpárok rendelkezésére állásának korlátaira tekintettel tudja biztosítani a Vevő, illetve a Vevővel együtt lévő más személyek számára a kerékpárok közötti választás lehetőségét. Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a Weboldalon jelzettek szerint egyes Túrák, azok speciális terepviszonyaira tekintettel, csak Haibike SDuro Hardnine 3.0 MTB kerékpárokkal vehetők igénybe, ilyen esetben kizárólag a rendelkezésre álló mountain bike kerékpárok választhatók ki a Túrához. A kerékpárokat legalább 150 cm-es testmagasságot elérő személyek tudják használni.



A kerékpárok maximális teherbírása 118 kg. Gyermekek legfeljebb 15 (tizenöt) kilogramm súlyhatárig a kerékpárokra szerelhető gyerekülésekben utazva vehetnek részt a Túrakon, kivéve, ha ennek lehetőségét a Weboldalon a Túra leírása az útvonal veszélyességére figyelemmel már előzetesen is kizárja. A gyerekülések korlátozott számban állnak az Eladó rendelkezésére, így a gyerekek részvételével kapcsolatban a Vevőnek előzetesen egyeztetnie szükséges az Eladóval. A kiválasztott kerékpárokat a Vevő, illetve a vele együtt részt vevő más személyek megvizsgálják, amelynek eredményeként a Vevő az általa, illetve a vele együtt részt vevő más személyek által átvett kerékpárokra vonatkozóan átvételi nyilatkozatot tesz.

5.4. Túravezetéssel kapcsolatos szabályok:

Eladó a Weboldalon meghirdetett Túrákhoz kapcsolódóan szakképzett túravezető kíséretét biztosítja, aki a Túrát annak teljes időtartama alatt vezeti. A Túra a túravezető felügyelete alatt zajlik, a Vevő, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyek ennek megfelelően a Túra teljes időtartama alatt kizárólag a túravezetővel együtt haladva jogosultak az igénybe vett kerékpárt használni. A Vevő, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyek a Túra időtartama alatt a vezetett csoportot nem hagyhatják el, a Túra útvonaláról nem térhetnek el. Ezen szabályok megsértése a Vevő, illetve a vele együtt részt vevő személyek részéről a Szerződés súlyos megszegésének minősül és a Túráról való kizárást eredményezhetik, amely esetben a már befizetett Vételár visszafizetésére az Eladó nem köteles. A Túra megkezdését megelőzően

5.5. Vevő a saját, illetve a Foglalásban megadott, a Túrán vele együtt részt vevő személyek magatartásából eredő bármilyen hátrányos következményekért, károkért maga köteles helytállni Eladóval szemben. Eladó jogosult a Túrával összefüggésben keletkezett károkat a Vevővel szemben akkor is érvényesíteni, ha azért közvetlenül nem Vevő, hanem a Foglalásban általa megadott, a Túrán vele együtt részt vevő más személy tehető felelőssé.

5.6. A Túrán 18 (tizennyolc) évet be nem töltött, kiskorú személyek kizárólag szülői beleegyező és felelősségvállalói nyilatkozattal vehetnek részt. A Túrán kizárólag biztonságos kerékpározásra képes, a kerékpáros közlekedési szabályokat ismerő, a környezeti hatások érzékelésében súlyosan nem korlátozott személyek vehetnek részt. Ezen előírások megsértéséből eredő, Vevőt, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyeket ért hátrányos következményekért, károkért Eladót felelősség nem terheli.

5.7. A kerékpárokat legkésőbb a lefoglalt és pénzügyileg rendezett Túra meghirdetett időpontja előtt 20 (húsz) perccel korábban a 2000 Szentendre, Dömörkapu út 2. cím alatt lehet átvenni. Az indulás helyszínén a megjelölt időpontig meg nem jelent személyek részvétele a Túrán a Vételár befizetésétől függetlenül nem garantálható, mely esetben az Eladó a Vételár (vagy annak az érintett személyre jutó részének) visszafizetésére nem kötelezhető.

5.8. Vevő köteles a kerékpárok átvétele előtt a Túra vételára megfizetésének tényét igazolni, valamint köteles bemutatni legalább egy, saját nevére szóló, személyazonossága igazolására alkalmas, fényképes hatósági igazolványt.

5.9. A kerékpárok felszerelése, tisztítása, használata:

- A kerékpárokat az Eladó letisztítva, üzemképes állapotban adja át a Vevőnek. A Vevő és a vele együtt részt vevő személyek a Túra befejeztekor az igénybe vett kerékpárokat üzemképes állapotban kötelesek visszaadni;
- A kerékpárok biztonsági felszereléséhez tartozik az első és hátsó világítás, a csengő, a prizma és igény szerint a bukósisak. A bukósisak használata a Túra teljes időtartama alatt valamennyi részt vevő személy számára kötelező!
- A Vevő és a vele együtt részt vevő személyek a Túra során kötelesek a kerékpárokat gondosan és kíméletesen használni, és haladéktalanul jelezni kötelesek a túravezetőnek, amennyiben a



kerékpárok meghibásodása azok biztonságos használatát hátrányosan befolyásolná, vagy a Túrán való részvételüket akadályozná.

- 5.10.** A Túra megkezdése előtt a túravezető röviden ismerteti a kerékpárok használatának szabályait, és segítséget nyújt a kerékpárok használatba vételéhez, ugyanakkor a túravezető nem tehető felelőssé kerékpárok Vevő és a Túrán vele együtt részt vevő személyek általi használatáért.
- 5.11.** A Túrán kizárólag egészséges, fertőző betegségben nem szenvedő, alkohol- vagy más tudatmódosításra alkalmas szer hatása alatt nem álló személyek vehetnek részt.
- 5.12.** A Vevő és a Túrán vele együtt részt vevő személyek a Túra megkezdése előtt kötelesek jelezni minden olyan tényt vagy állapotot, amelyek a Túrán való biztonságos részvételüket hátrányosan befolyásolhatja. Amennyiben a Túra megkezdése előtt, vagy annak során a túravezető ezen jelzés alapján vagy egyéb módon azt észleli, hogy Vevő vagy a Túrán vele együtt részt vevő más személy a biztonságos kerékpározásra állapotuk, magatartásuk miatt nem képesek, részvételük a saját, vagy mások életét, testi épségét veszélyeztetheti, jogosult a személyek Túrán való részvételét megtagadni, mely esetben az érintett személyek a már átvett kerékpárokat továbbhasználni nem jogosultak és azokat kötelesek az Eladó részére visszaadni. Ilyen esetben a Termék Vevő által befizetett vételárának (vagy annak az érintett személyre jutó részének) visszakövetelésére a Vevő nem jogosult.
- 5.13.** A Túrán a kerékpárok – azok jelentős értékére figyelemmel - kizárólag óvadék előzetes megfizetése ellenében vehetők igénybe, amely óvadékot a Vevőnek a kerékpárok átvételével egyidejűleg, készpénzben kell a túravezető részére megfizetnie. Az óvadék mértéke kerékpáronként 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint. Az óvadék a Túra befejeztekor, a kerékpár visszahozatalakor készpénzben kerül visszafizetésre, amennyiben a kerékpár sérülésmentes, hibátlan állapotban van. Amennyiben a visszahozott kerékpár sérült, hibás úgy a keletkezett kár nagyságától függően az óvadék károk mértékével csökkentett része kerül készpénzben visszafizetésre. A károk mértékének helyszíni megállapítására a túravezető jogosult azzal, hogy mindentől függetlenül, amennyiben a kerékpár meghibásodása, sérülése a túravezető vizsgálatát követően válik ismertté, úgy az Eladó a bekövetkezett kár követelésére továbbra is jogosult marad.
- 5.14.** A Túra során a szakszerűtlen, rendeltetésellenes, vagy a közlekedési szabályok megsértésével, illetve a biztonsági előírások megsértésével összefüggésben a Vevő és a Túrán vele együtt részt vevő személyek által a kerékpárokból okozott károkért a felelősség kizárólagosan a Vevőt és a túrán vele együtt részt vevő személyeket terheli, azok megtérítésére azonban az Eladó a Vevővel szemben közvetlenül jogosult igényt érvényesíteni. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a Túra során az ezen pontban foglalt szabályok megsértésével összefüggésben a Vevő, vagy a Túrán vele együtt részt vevő személyek testi épségét érintő balesetek jog- és pénzügyi következményeire (gyógyítási költségek, gyógyszerek költsége, jövedelemkiesés stb.).
- 5.15.** A Túra útvonala a Weboldalon közzétett tervezett útvonal szerint érinthet étkezést, vagy italfogyasztást biztosító vendéglátó üzletet, azonban a Túra Vételára a Vevő, és a Túrán vele együtt részt vevő más személyek étel- vagy italfogyasztásának ellenértékét nem tartalmazza.
- 5.16.** A Vevő és a Túrán vele együtt részt vevő más személy a Túra teljes időtartalmára vonatkozóan maga köteles gondoskodni a megfelelő biztosítások (élet-, baleseti-, felelősségbiztosítás stb.) megkötéséről, a Túra Vételára biztosítási díjat nem foglal magában.

6. A kerékpár sérülésére, meghibásodására, elvesztésére, hiányos visszaadására vonatkozó előírások:



- 6.1.** A Túra befejeztekor a Vevő a kerékpárt rendeltetésszerű állapotban köteles visszaadni, alkatrészeivel és a átvett egyéb eszközökkel (pl. gyerekülés) együtt. A kerékpárok visszavételét Felek írásban, az átadás-átvételi nyilatkozat „visszavétel” sorában rögzítik. A túravezető a Túra befejeztét követően a kiindulási pontra történő visszaérkezéskor a kerékpárt a Vevővel együtt átvizsgálja és rögzíti azokat a sérüléseket, meghibásodásokat és hiányosságokat, amelyek a kerékpár Túrán történt használatával állnak összefüggésben.
- 6.2.** Vevő tudomásul veszi, hogy a kerékpáron található esetleges sérüléseket, meghibásodásokat és hiányosságokat csak akkor lehet az Eladó terhére elszámolni, ha a Vevő a használat megkezdéséig jelzi ezeket a túravezetőnek és az átadás-átvételi nyilatkozaton ezen tényeket kifejezetten rögzítik.
- 6.3.** Vevő tudomásul veszi, hogy a kerékpár sérülése vagy valamilyen alkatrészének hiánya, esetleg nem megfelelő működése esetén a köteles megtéríteni az okozott kárt vagy a hiányzó, nem megfelelően működő alkatrész árát (a 6.4. pont szerint. A 6.4. pontban nem szereplő kár mértékét az Eladó a kerékpár forgalmazójával egyeztetve állapítja meg, amelyet haladéktalanul közöl a Vevővel.
- 6.4.** Amennyiben a kerékpár a Túrán történt használat során a Vevő érdekkörében felmerült okból oly mértékben sérült, hogy nem javítható vagy a kerékpár elveszett/ellopták, az Eladó az óvadék összegét nem fizeti vissza és a Vevő köteles megtéríteni a kerékpár teljes, óvadék összegét meghaladó vételár részét. Az Eladó az ezt meghaladó egyéb kárát is érvényesítheti a Vevővel szemben. Vevő tudomásul veszi, hogy a kerékpárban vagy a kerékpárral másnak okozott károkért teljes vagyoni felelősséggel tartozik.

A kerékpár Túrán történt használata során a kerékpárban, vagy alkatrészeiben keletkezett anyagi kárral járó sérülés, meghibásodás esetén (a kerékpárral történő elesés esetében is) Vevő az alábbiak szerint köteles az érintett alkatrészek árát megtéríteni Eladó részére:

- Kijelző: 60.000,-Ft
- Motor védő: 20.000,-Ft
- Hátsó váltó: 32.000,-Ft
- Váltókar: 9.000,-Ft
- Fékkar: 5.000,-Ft
- Akkumulátor: 250.000,-Ft
- Lánc: 7.000,-Ft
- Nyereg: 9.000,-Ft
- Kormány: 11.000,-Ft
- Motor: 250.000,-Ft

7. A Szerződés időbeli hatálya, megszűnése és módosítása

- 7.1.** A Szerződés minden további jognyilatkozat hiányban is megszűnik a Felek szerződés szerű teljesítésével.
- 7.2.** Vevő tudomásul veszi, hogy a Termék megvásárlására vonatkozó Szerződés létrejöttét követően az Eladónak nem áll módjában a vásárlás értékét (Vételárát) visszatéríteni. Az ÁSZF 4. pontjában ismertetett módon végrehajtott vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy Eladó a teljesítést megkezdje, illetve azt teljesítettnek tekintse.



- 7.3.** A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot Vevő a Szerződés létrejöttét követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra szól.
- 7.4.** Amennyiben az Eladó a lefoglalt és pénzügyileg rendezett Túrát bármilyen okból törölné, a Vevő jogosult az eredetileg foglalt Túra kategóriájának megfelelő, Eladó többi, Weboldalon elérhető Túra időpontjai közül díjmentesen új Túrára átfoglalni, a tárgyévi szezonon belül. Amennyiben a Túra átfoglalásának lehetőségével a Vevő nem kíván élni, az Eladó a Vevő felhívására a Termék Vételárát a Vevő felhívását követő 8 (nyolc) napon belül visszatéríti.
- 7.5.** Amennyiben a Túra meghirdetett időpontjában az rossz időjárási körülmények, vagy a tervezett útvonalat érintő rendkívüli körülmények (fakidőlés stb.) miatt biztonságosan nem megtartható, úgy a túravezető a Túra megkezdését megelőzően is jogosult a Túra törlésére vagy, a részt vevő személyekkel történt egyeztetés figyelembevételével a Túra más, biztonságosan megtartható útvonalon történő megtartásának eldöntésére. Hasonlóképpen a Túra időtartama alatt beállott, előre nem látható, és a Túra biztonságos megtartását kizáró vagy veszélyeztető körülmény fennállása esetén a részt vevő személyekkel egyeztetve a Túrát félbeszakítani. Ilyen esetekben a Túra Vételára a 7.4. pontban foglaltaknak megfelelően használható fel azzal, hogy a Túra más útvonalon történő megtartása esetén a Vételár későbbi felhasználására nincsen mód.
- 7.6.** A Szerződéstől kizárólag közös megegyezéssel lehet eltérni.

8. Panaszkezelés, jogérvényesítés

- 8.1.** A Vevő a Szerződéssel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
- Az Eladó telefonos ügyfélszolgálatán, munkanapokon 9.00 és 16.00 óra között. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: +36209846039
 - E-mail elérhetőségen: ebike@pprt.hu
 - postai úton: 2025 Szentendre, Mátyás király utca 6.
- Panasszal kizárólag a Foglalással, a Termék árának fizetésével kapcsolatosan és a túra lebonyolításával kapcsolatosan lehet élni.
- 8.2.** A Vevő szóban vagy írásban közölheti az Eladóval a panaszát. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb 30 (harminc) napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Eladó a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszadáshoz szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.
- 8.3.** Egyebekben az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.
- 8.4.** A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a Vevő neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,
 - az Eladó nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,



- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

8.5. Eladó Panaszkezelési szabályzata a következő linken érhető el:

<https://parkerdo.hu/parkerdo/kozveteteli-kotelezettsegek>

8.6. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A§ (8) bekezdése alapján Vevő – panaszának elutasítása esetén - alábbi testület eljárását kezdeményezheti:

a) Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em.2.

Hivatali kapu/KRID: 560351920

Telefon/fax: (+36-1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Az Eladó az Fgytv. 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

b) Szentendrei Járásbíróság

Cím: 2000 Szentendre, Dózsa György u. 85.

Levelezési cím: 2001 Szentendre, Pf. 55.

Központi telefonszám: +36 26 311 118; +36 26 301 163;

Telefax: +36 26 500 183

E-mail cím: birosag@szentendre.birosag.hu

9. Titoktartás

9.1. A Feleknek a Szerződéssel, valamint az annak teljesítése során a másik Félre vonatkozóan tudomásukra jutott minden információt és adatot kötelesek bizalmasan kezelni és megőrizni. Ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem jogosult nyilvánosságra, vagy illetéktelen Harmadik személy tudomására hozni. Az Eladó a birtokába került információkat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében használhatja fel. A személyes adatok kezelésére vonatkozóan a 10. fejezet rendelkezései az irányadók.

9.2. A 9.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség kiterjed az Eladó alkalmazottjaira, munkatársaira, akiket tevékenységük megkezdése előtt az Eladó köteles a titoktartásra hitelt érdemlően igazoltan figyelmeztetni, illetve az Eladó köteles tőlük erre vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot beszerezni. Az Eladó köteles ezeket az adatokat, információkat, dokumentumokat úgy kezelni, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

10. Adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezések

10.1. A Szerződés megkötése és teljesítése, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából az Eladó kezeli a Vevő személyes adatait az Ekertv. 13/A. §-a, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete alapján. Az Eladó Adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el.

<https://parkerdo.hu/wp-content/uploads/2023/02/Adatv%C3%A9delmi-%C3%A9s-adatbiztons%C3%A1gi-szab%C3%A1lyzat.pdf>



10. Kapcsolattartás, értesítési és tájékoztatási kötelezettség

- 11.1.** A Szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek az Eladó és a Vevő e-mail címére megküldött elektronikus levél (e-mail) formájában kell történnie. A Felek közti levelezés nyelve: magyar.
- 11.2.** Az elektronikus levél (e-mail) abban az időpontban tekinthető közöltnek, amikor a címzett a levél elolvasását elektronikusan visszaigazolta, ennek elmulasztása esetén az elküldést követő harmadik munkanapon, kivéve azt az esetet, ha az értesítést küldő Fél a kapcsolattartó távollétéről kap értesítést. Elektronikus levél útján érvényesen nem közölhető a Szerződés lényeges tartalma körét érintő nyilatkozat, így különösen a szerződésmódosítására, megszüntetésére, a teljesítés elfogadására és igazolása irányuló jognyilatkozat, mely jognyilatkozatokat postai úton küldik meg a Felek egymás számára.
- 11.3.** A Felek kötelesek – kellő időben – értesíteni egymást minden olyan körülményről is, amely a Szerződés teljesülését veszélyezteti vagy gátolja, és amelynek a Szerződés teljesítésére kihatása lehet, illetve, ha valamilyen sürgős, halaszthatatlan intézkedés megtétele vált szükségessé. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő felelősség a mulasztó Felet terheli.

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1.** Az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Termék(ek) viszonteladása, továbbadása, átadása Harmadik személy részére akár ellenérték fejében, akár ingyenesen.
- 12.2.** Az Eladó jelen ÁSZF-et, a foglalási rendszeren keresztül értékesített Termék Vételárát, és egyéb, feltüntetett költségeket és árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Weboldalon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követően megvalósult Szerződésekre érvényes.
- 12.3.** A Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Túrán, illetve azzal összefüggésben róla, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyekről Eladó vagy túravezető kizárólagosan a Weboldalon történő, a Termékeket bemutató céllal kép-, mozgókép- és/vagy hangfelvétel készítsen, és ezen felvételeket Eladó a Weboldalon nem közvetlen kereskedelmi vagy reklámozás céljával megjelenítse és tárolja. A Vevő, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyek a Szerződés megkötésével hozzájárulnak a róluk készített ezen felvételek Weboldalon történő megjelenítéséhez és személyes adatok nélküli tárolásához. Ezen túlmenően a Vevő és a Túrán vele együtt részt vevő más személyek tudomásul veszik, hogy a Túrán kereskedelmi és reklámcéllal továbbá ismeretterjesztő, tájékoztató céllal megjelenő kép, video- és hangfelvételek kizárólag az Eladó vagy a túravezető előzetes hozzájárulásával készíthetők, illetve használhatóak fel. A nem kereskedelmi, vagy reklámozási célú felvételek készítésére a Vevő, illetve a Túrán vele együtt részt vevő személyek megkötés nélkül jogosultak.

Visegrád, 2023. április 15.