Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) — erdőbarát rendezvények szolgáltatás
Pilisi Parkerdő Zrt.

1. Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, amelyek a Pilisi Parkerdő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2025 Visegrád, Mátyás király u. 6., Cg: 13-10-040224) (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által vagyonkezelt ingatlanokon, erdőterületeken harmadik fél által (Szervező) szervezett erdei sport- és túraprogramokra vonatkoznak.

1.2. Jelen ÁSZF alkalmazása során használt fogalmak:

a.) **Szolgáltató:** a Pilisi Parkerdő Zrt. (székhely: 2025 Visegrád, Mátyás király u. 6., Cg: 13-10-040224)
b.) **Szervező**: Részvételi díjas sport- és túraprogramokat, illetve más, egyéb részvételi díjas programokat szervező személy
c.) **Esemény**: A szervező által a Szolgáltató vagyonkezelésében/tulajdonában lévő területen szervezett sport- és túraprogram
d.) **Tájékoztatás**: A Szolgáltató által a Szervező részére adott írásbeli, vagy szóbeli adatszolgáltatása. A tájékoztatás a szerződés megkötésére kötelezettséget nem keletkeztet. A tájékoztatás a Szolgáltató honlapján elérhető.
e.) **Erdőbarát rendezvény szolgáltatás**: Szolgáltató által sport- és túraprogramokhoz biztosított minősítés, logó használat és egyéb szolgáltatások.
f.) **Honlap**: A Pilisi Parkerdő Zrt. hivatalos honlapja. www.parkerdo.hu
g.) **Megrendelés:** Szervező által a Szolgáltató felé „erdőbarát rendezvény" szolgáltatásra, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatásra irányuló szerződéskötési kérelem.
h.) **Visszaigazolás:** Szolgáltató által kiállított, a Megrendelés elfogadását igazoló irat.
i.) **Szerződés:** A Szolgáltatóval „erdőbarát rendezvény" szolgáltatásra, illetve ezzel összefüggő egyéb szolgáltatásra megkötött szolgáltatási Szerződés, valamint a Megrendelés Szolgáltató részéről történő visszaigazolása.
j.) **Erdészet:** Szolgáltató önálló szervezeti egysége, amely részt vesz a szolgáltatás biztosításában. A megrendelés folyamata során, illetve a Szerződés hatálya alatt valamely Erdészet által jognyilatkozata a Szolgáltató nyilatkozatának minősül.

1.3. Az ÁSZF hatálya:
a.) Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltató vagyonkezelésében (kezelésében) tulajdonában, álló ingatlanokon harmadik személy által szervezett részvételi díjas sport- és túraprogramokra, és más részvételi díjas rendezvényekre.
b.) Az ÁSZF 2025. szeptember 24-től visszavonásig hatályos.

1.4. Az ÁSZF egyrészről a Szolgáltatóra, másrészről a Szervezőre terjed ki.

2. A szolgáltatások megrendelése, a Szerződés létrejötte

2.1. A Szolgáltató honlapján tájékoztatja Szervezőt az Erdőbarát rendezvény szolgáltatásáról. Szervező a honlapon történő jelölőnégyzet bekattintásával a tájékoztatást, az ÁSZF-et és az Adatvédelmi rendelkezéseket elfogadja.

2.2. Szervezőnek a megrendelés leadásához alábbi adatok megadása kötelező:

- ESEMÉNY ADATAI
    - Esemény pontos megnevezése
    - Esemény jellege (pl. teljesítménytúra, tájfutás stb.)
    - Esemény (központi) helyszíne
    - Esemény kezdő és záró időpontja
    - Várható résztvevői létszám (fő)
    - Útvonal leírása
- GÉPJÁRMŰVEK ADATAI (behajtási engedélyhez)
    - Rendszám(ok)
    - Az autó(k) típusa
    - Gépjárművek tervezett útvonala (kötelező)
- IGÉNYLŐ ADATAI
    - Név/Cégnév
    - Cím
    - Adószám (cég esetén)
    - Cégjegyzékszám (cég esetén)
- KAPCSOLATTARTÓ ADATAI
    - Kapcsolattartó neve
    - Email cím
    - Telefonszám
- SZÁMLÁZÁSI ADATOK
    - Számlázási név
    - Számlázási cím
    - Adószám

2.3. A Szervező adatai megadását követően a „Küldés” gomb megnyomásával, a megrendelés Szolgáltató részére történő elküldésével Szervező elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.4. Amennyiben egyedi szerződéskötésre kerül sor, úgy az egyedi szerződésben szereplő feltételek eltérhetnek az ÁSZF-től, ebben az esetben az adott egyedi szerződés szerinti szolgáltatásra az egyedi szerződésben meghatározott feltételt kell alkalmazni.

2.5. A megrendelést a tervezett eseményt megelőzően legalább 30 (harminc) nappal megelőzően kell leadni. A tervezett eseményt megelőző 30 (harminc) napon belül beérkező megrendelés feldolgozására, a megrendelés határidőben történő visszaigazolására a Szolgáltató nem vállal garanciát.

2.6. Szolgáltató a megrendelést, annak visszaigazolása előtt formai és tartalmi szempontból ellenőrzi.

2.7. Felek között a Szerződés a megrendelésnek a Szolgáltató által írásban történő visszaigazolásával jön létre. A megrendelés visszaigazolásának minősül a Szolgáltató által kiállított Területhasználati hozzájárulás Szervező részére történő megküldése is. A megrendelés kifejezett, írásbeli visszaigazolásának hiányában a Szerződés nem jön létre.

2.8. A visszaigazolás véglegesítéséhez a Szolgáltató által az ügyintézési díjról kiállított számla határidőben történő megfizetése is szükséges.

2.9. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás nem minősül Szerződésnek abban az esetben sem, ha a Szolgáltató azt visszaigazolja.

2.10. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Szerződő felek által aláírt írásbeli Szerződés módosítás szükséges. Írásbeli Szerződést módosító megállapodásnak minősül az e-mailben váltott egybehangzó nyilatkozat is.

3. Az „Erdőbarát rendezvény szolgáltatás" igénybevétele

3.1. A megrendelés visszaigazolását követően Szervező az alábbi szolgáltatások igénybevételére jogosult:

a.) Jogosult az adott rendezvény tekintetében az „Erdőbarát rendezvény" logó használatára
b.) Szolgáltató a rendezvényt a honlapján az erre dedikált aloldalon megjeleníti, a naprakész eseménynaptárban feltünteti
c.) Egylépcsős ügyintézés (A Szervező részére személyes ügyintéző kerül kijelölésre, aki a rendezvény során esetlegesen felmerülő problémák megoldását segíti – telefonos, online elérhetőség)
d.) Az esemény területén lévő erdei infrastruktúra használata
e.) Sorompókulcs átvételi lehetőség (10.000 Ft kaució ellenében)
f.) Területhasználati hozzájárulás kiállítása
g.) Gépjármű behajtási engedély kiállítása (Egy esemény keretében maximum egy gépjármű behajtási engedélyét tudjuk biztosítani. Amennyiben több gépkocsi behajtása is szükséges az eseményhez, Szervezővel való külön egyeztetés szükséges)

3.2. Szervező tudomásul veszi, hogy az erdőterület kizárólag saját felelősségre látogatható, Szolgáltató az Esemény során esetlegesen bekövetkező balesetekért felelősséget nem vállal.

4. Árak

4.1. Az „Erdőbarát rendezvény szolgáltatás" ügyintézésének díját a Szolgáltató honlapján közzéteszi.

4.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül egyoldalúan megváltoztathatja. Az árváltoztatás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

4.3. A Szolgáltató és a Szervező közötti Szerződés a Szerződéskötéskor érvényes áron jön létre. A Szerződésben rögzített szolgáltatásokat a Szolgáltató ezen az áron biztosítja.

4.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen külön kell megfizetni. A Szolgáltató a jogszabályok időközbeni módosulása miatti többletterheket (pl: ÁFA emelés) előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szervezőre.

5. Fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatások árát Szolgáltató Forintban számlázza.

5.2. A szolgáltatás kifizetése az alábbi módokon történhet:

- Készpénzben történő fizetés (Szolgáltató telephelyeinek pénztárában, nyitvatartási időben);
- Bankkártyával történő fizetés;

- Banki átutalás (Banki átutalás választása esetén a Szervező tájékoztatást kap a Szolgáltató bankszámlaszámáról, ahová a szolgáltatás díját elutalja. A számla kiegyenlítése a banki jóváírás dátumával válik véglegessé).

6. Szolgáltatás lemondása, elállás

6.1. Amennyiben a Szervező az esemény tervezett időpontja előtt minimum 8 naptári nappal megelőzően írásban mondja le a szolgáltatást, a szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a szervező egyszeri alkalommal, ugyanazokkal a feltételekkel, a befizetett ügyintézési díj terhére új időpontban rendezze meg az eseményt, 365 napon belül.

6.2. Amennyiben a lemondásra 8 napon belül kerül sor, akkor a Szolgáltató a Szervezőtől - az alábbiakban részletezendő feltételekkel - meghiúsulási kötbér fizetését igényelheti.

7. Az Esemény meghiúsulása (vis maior)

7.1. Amennyiben az eseményt a Szervezőn kívülálló okból (pl: vihar, árvíz stb.) nem lehet megtartani, abban az esetben Szolgáltatóval egyeztetnek az esemény új időpontjáról. Amennyiben az esemény megrendezése véglegesen meghiúsul, az az új időpontban sem tartható meg vis maior miatt, abban az esetben a Szervező által megfizetett összeget Szolgáltató visszautalja Szervező részére.

7.2. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatásokat neki felróhatóan nem tudja biztosítani, úgy Szolgáltató köteles az eseményre új időpontot, illetve alternatív helyszínt felajánlani. A Szolgáltató ebben az esetben köteles a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat a kikötött időtartamra biztosítani.

7.3. Amennyiben a Szervező a számára felajánlott helyettesítő szolgáltatásokat elfogadta, és a Szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, a Szervező nem élhet további (kártérítési) igénnyel.

8. A Szervező által szervezett Esemény megtartására vonatkozó rendelkezések

8.1. Szervező az Esemény megtartása során köteles az alábbi rendelkezések betartására:

a.) a Szervező közteles beszerezni az Esemény megtartásához szükséges engedélyeket, (természetvédelmi, erdészeti hatósági stb.) és maradéktalanul betartani az abban foglaltakat
b.) Az Esemény megszervezése, lebonyolítása kizárólag Szervező felelőssége.
c.) Szervező az Esemény lebonyolítása során keletkező hulladékot köteles összegyűjteni, és az erdőterületről elszállítani.
d.) Szervező és az eseményen résztvevők kizárólag a jelölt turistautakat használhatják
e.) az útvonalakat kizárólag újrahasznosítható, a szervező azonosítására alkalmas szalaggal jelölik ki, amit az esemény követő 48 órán belül visszaszednek
f.) amennyiben a jelölőszalagok 48 órán túl kint maradnak, és azt Szolgáltató szedi össze, abban az esetben a felmerült költségeket megtérítik.
g.) A rendezvény ideje alatt a szervezők, résztvevők által esetlegesen okozott mindennemű kárért anyagi felelősséggel tartoznak. Ennek érdekében a rendezvény előtt és után az útvonalat ellenőrzik
h.) Amennyiben az Eseményre vonatkoztathatók a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései, a kérelmező köteles bejelentést tenni az ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.) felé. Egyúttal tájékoztatjuk a kérelmezőt, hogy az ARTISJUS kérésére a kérelmező adatait, elérhetőségét kötelezettségünk megadni az ARTISJUS felé.

9. Adatvédelmi rendelkezések

9.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó, Szerződéssel érintett személy(ek) Szerződéskötés és teljesítés során megismert személyes adatait kizárólag a jogszabályban foglalt kötelezettségek, valamint a Szerződés teljesítése, illetve a Szerződésből fakadó esetleges jogvita során a jogérvényesítés érdekében kezeli, a jogszabályokban foglalt megőrzési idők figyelembevételével. Az adatkezelésre az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a nemzeti jogszabályok vonatkoznak. A Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el, illetve az Szolgáltató telephelyein kifüggesztésre került:
https://parkerdo.hu/parkerdo/kozzeteteli-kotelezettsegek

10. AZ ÁSZF módosítása

10.1. A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a későbbiek során az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa.

10.2. A módosítást – annak hatálybalépése időpontjával - a Szolgáltató a honlapján (www.parkerdo.hu) tünteti fel.

11. Az alkalmazandó jog és az eljáró bíróság

11.1. A Szerződés joga a magyar jog, az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, az irányadók.

Visegrád, 2025.10.10.

Pilisi Parkerdő Zrt.
Szolgáltató